

S M L O U V A

o poskytnutí služby odborného sociálního poradenství

1. Označení smluvních stran

Poskytovatel:

Oblastní charita Moravská Třebová, Kostelní náměstí č. 24/ 3, 571 01 Moravská Třebová, IČ: 65189418, **Občanská poradna**, zastoupená **vedoucím služby / sociálním pracovníkem**

Pověření uzavírat smlouvu na straně poskytovatele mají vedoucí služby a všichni sociální pracovníci pracující ve službě Občanská poradna, smlouvu mohou uzavírat v jakékoli formě. Zpravidla se smlouva uzavírá mlčky, v případě výslovného požadavku klienta v písemné formě.

Zájemce:

Zájemce je označen anonymně jako **xx/.....** (evidenční číslo)

2. Druh sociální služby

Služba odborného sociálního poradenství podle § 37 Zákona č. 108/2006 Sb. zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3. Rozsah poskytování služby

- a) **Základní sociální poradenství**
- b) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb,**
- c) **sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva,**
- d) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
 - 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,**
 - 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.**

Služba je poskytována ambulantní formou.

4. Místo a čas poskytování sociální služby

Kontaktní místa:

a) Moravská Třebová - Bránská 210/18 (1. patro)

b) Jevíčko – Palackého nám. 1 (1. patro -zasedací místnost)

Provozní doba:

a) Moravská Třebová

PO 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 (odpoledne jen pro objednané)

ST 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00

ČT 8:00 - 12:00 13:00 - 17:00 (odpoledne jen pro objednané)

b) Jevíčko

Út 08:00 – 14:30

Klienti a zájemci o službu mohou přijít bez objednání v pondělí dopoledne, v úterý a ve středu celý den a ve čtvrtek dopoledne.

Pátek: je den určený pro vyřizování mailové, telefonické a písemné komunikace, pro porady, supervize, administrativu aj.

Službu lze sjednat ve výjimečných případech i mimo provozní dobu.

Kontaktní doba a místo poskytování služby bude sjednáno v záznamu z jednání s klientem včetně způsobu vyúčtování (služba je vždy poskytována zdarma - bezplatně).

5. Výše úhrady za sociální službu

Služba se poskytuje ze zákona **bezplatně**.

6. Ujednání o dodržování Vnitřních pravidel

Ujednání o dodržování *Vnitřních pravidel služby odborného sociálního poradenství Občanské poradny zřízené Oblastní charitou Moravská Třebová* (tj. vnitřní pravidla) je **přílohou č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.**

7. Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Ze strany klienta:

Klient má právo ukončit poskytování služby Občanské poradny **kdykoliv bez udání důvodu.**

Poskytovatel může ukončit tuto smlouvu:

- a) v případě, že poskytovatel neposkytuje požadované služby, které vyplynuly jako potřebné při řešení dané situace klienta, pracovník služby nemá možnost požadovanou službu zajistit a odkáže klienta na jinou službu,
- b) v případě, že klient neplní opakovaně svou část sjednaného postupu, tj. klient opakovaně s poradnou nespolupracuje,
- c) pokud byly vyčerpány všechny možnosti při řešení nepříznivé sociální situace klienta,
- d) v případě, že další pokračování v poskytnutí služby by bylo rozporu s jejím posláním a cíli,
- e) z důvodu porušování povinností klientem vyplývajících ze smlouvy.

Pokud klient o poskytnutí služby znovu požádá, bude mu poskytnuta ve stejné kvalitě, s výjimkou bodu e), kdy v případě ukončení smlouvy dle bodu e) je poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí služby v době 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

Závazkový právní vztah z této smlouvy automaticky zaniká, pokud klient nekontaktuje pracovníka poradny do dvou měsíců poté, co měl klient pracovníka podle společné dohody kontaktovat.

8. Doba platnosti smlouvy

Smlouva je uzavřena **na dobu určitou do doby, kdy se splní nebo ukončí sjednané cíle.**

V Moravské Třebové/Jevíčku dne

podpis klienta

podpis poskytovatele