



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt „Zvýšení kvality práce v Centru pěstounské péče Cesta“
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003793

Swot analýza procesu zvýšení kvality práce v Centru pěstounské péče Cesta

- Výstupy z hodnocení (dotazníkové šetření, rozhovory,...)
 - Swot analýza, návrh opatření

Zpracoval Mgr. Kamil Litvik

V období březen – červen 2017



OBSAH

ÚVOD	3
1. VÝSTUPY Z HODNOCENÍ	4
<i>Ad 1) Rozhovor experta s klíčovými pracovníci doprovázející organizace:</i>	
_____ Chyba! Záložka není definována.	
<i>Ad 2) Sebehodnoticí dotazník klíčových pracovníků:</i>	4
<i>Ad 3) Dotazník spokojenosti:</i>	5
<i>Ad 4) Dotazník zúčastněných pěstounů na projektu:</i>	7
<i>Ad 5) Zhodnocení stávajících metodik:</i>	10
2. SWOT ANALÝZA	122
3. Přílohy	
_____ Chyba! Záložka není definována.	



ÚVOD

Předkládaná SWOT analýza je výstupem první z klíčových aktivit projektu „Zvýšení kvality práce v Centru pěstounské péče Cesta“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003793, jejímž hlavním cílem je zhodnotit současný stav kvality poskytování služby sociálně-právní ochrany dětí Centrem pěstounské péče Cesta. Další klíčové aktivity projektu směřují ke zkvalitnění doprovázení pěstounů v organizaci, což povede k celkovému rozvoji kvality poskytované sociálně-právní ochrany dětí. Vytvořená SWOT analýza a podklady získané vyhodnocením dotazníků, rozhovorů s klíčovými pracovníky, z analýz stávajících metodik a standardů kvality, budou využity jako podklad pro realizaci dalších aktivit projektu.

Cílem SWOT analýzy je identifikovat slabá místa ve stávajících postupech a dokumentech (standardy kvality), a následně tyto metodiky zkvalitnit, zavést nové postupy, podpořit silné stránky stávajících metod práce, zjistit příležitosti k dalšímu rozvoji a vymezit možná ohrožení.

Smyslem SWOT analýzy je shrnutí vnitřních a vnějších faktorů ovlivňujících systém práce v organizaci. Výstupem SWOT analýzy je pak stanovení opatření vedoucích k nastavení kvalitního systému doprovázení pěstounských rodin, ať už zkvalitněním stávajících standardů kvality SPO (Příloha č. 2 k vyhlášce č. 473/2012 Sb.) či zavedením nových metod práce s pěstounskými rodinami.

Jako podklad pro vytvoření SWOT analýzy sloužily poznatky zjištěné prostřednictvím následujících nástrojů:

- 1) rozhovor experta s klíčovými pracovníky doprovázející organizace,
- 2) sebehodnotící dotazník klíčových pracovníků,
- 3) dotazník spokojenosti pěstounů se službou,
- 4) dotazník zúčastněných pěstounů na projektu,
- 5) zhodnocení stávajících metodik.



1. VÝSTUPY Z HODNOCENÍ

V následující části jsou uvedeny základní výstupy zjištěné v rámci vyhodnocování procesu doprovázení pěstounských rodin prostřednictvím výše uvedených nástrojů sběru dat:

Ad 1) Rozhovor experta s klíčovými pracovníci doprovázející organizace:

Expert provedl skupinový rozhovor s klíčovými pracovníci, ze kterého vyplynula jasně identifikovaná potřeba změnit a aktualizovat současné standardy kvality, zaměřit se na znaky metod doprovázení a přinést nové metody práce.

Z rozhovoru vyplynulo, že klíčovými pracovníci chybí jasný postup, jak pěstounům pomáhat v kontaktu s biologickou rodinou. O kontaktu pěstounů s biologickou rodinou se nejčastěji dozvídají, až když kontakt proběhl. Řeší tak až následky proběhlého setkání, nemohou proto pěstouny na setkání připravit či nabídnout asistovaný kontakt.

Dále bylo klíčovými pracovníci sděleno, že jsou nedostatečně zjišťovány potřeby dětí – často je jediným měřítkem věk dítěte s mírným ohledem na jeho individuální potřeby, schopnosti a dovednosti. Klíčové pracovníce by rády do služby zavedly a používaly metodu - *kniha života*. Aktivně by pěstounům pomáhaly s jejím vypracováním tak, aby došlo k úspěšnému budování identity dětí v pěstounské péči. Dítě v pěstounské péči nemusí mít o tom, odkud pochází, jací byli např. jeho rodiče žádné informace nebo jsou tyto informace nedostatečné. Kniha života by tak byla praktickou metodou, která pěstounům může pomoci společně s dítětem hledat a nacházet odpovědi na otázky související s jejich minulostí a vyrovnat se s nimi. Cílem metody je najít cestu, jak utvářet identitu dítěte v pěstounské péči, jak mu pomoci ukotvit se v náhradní rodině a eliminovat vznik problémů souvisejících s poruchou identity. Vypracovaná kniha života rovněž zůstane dítěti i po ukončení pěstounské péče.



Klíčové pracovníce v rozhovoru rovněž uvedly, že by pěstounům rády nabídly vznik svépomocné skupiny. Ta by se stala jednou z metod, jak by se pěstouni mohli společně setkávat, sdělovat své zkušenosti a pomáhat si navzájem.

Ad 2) Sebehodnotící dotazník klíčových pracovníků:

Dotazníkové šetření bylo zaměřeno zejména na hodnocení nastavení systému doprovázení pěstounských rodin v organizaci a na sebehodnocení schopností klíčových pracovníků průběh pěstounské péče s klienty individuálně plánovat. Většina otázek byla hodnocena prostřednictvím pětistupňové škály s následným slovním volným hodnocením či popisem situace.

V rámci dotazníkové šetření, do kterého byly zapojeny všechny, tedy 2 klíčové pracovníce, byly zjištěny následující skutečnosti:

- Klíčové pracovníce jsou si vědomy hlavního směřování poskytované služby – doprovázení. Dotazované klíčové pracovníce jsou přesvědčeny, že pěstouni chápou roli klíčových pracovníků.
- Nejčastější oblastí, se kterými se pěstouni na klíčové pracovníce obrací, jsou: výchovné a vzdělávací problémy dětí, kontakty s biologickou rodinou, vzdělávání pěstounů, podpora při vyřizování záležitostí na úřadech (dávky apod.).
- Slabé místo v plánování průběhu PP klíčové pracovníce spatřují v nedostatečné znalosti aktuálních potřeb dětí, přestože rozhovory s dětmi klíčové pracovníce v rámci pravidelných návštěv provádějí. Rozhovory s nimi trvají v rozmezí od 15 do 45 minut, dle aktuální potřeby dětí. Většinou jsou rozhovory s dětmi prováděny za přítomnosti pěstounů.



- Z dotazníkového šetření vyplynulo, že se klíčové pracovníce cítí nejistě ve vztahu ke svým odborným kompetencím. Uváděly řadu nedostatků ve svých profesních znalostech, a to zejména v těchto oblastech: sociálně-právní poradenství, obecný rozhled o náhradní rodinné péči a ostatních doprovázejících organizacích, problematika dětí se zdravotním postižením nebo s poruchou chování (ADHD). Dále byly jako problematické hodnoceny konfliktní či emočně vypjaté situace nebo situace, se kterými se klíčové pracovníce dosud nesetkaly nebo setkaly minimálně (asistovaný kontakt, nečekané setkání s biologickým rodičem dítěte). Některá KP tedy poukazovala na nedostatek svých zkušeností.
- Z dotazníkového šetření vyplynula potřeba více zpracovat kontakt s biologickou rodinou. Klíčové pracovníce si v této oblasti nejsou jisté, pěstouni jim informace o budoucím setkání neříkají a o setkání se dozví, až když proběhne.
- Klíčové pracovníce cítí absenci v metodě, která by dětem pomohla najít vlastní identitu - Kniha života.
- Své komunikační schopnosti hodnotily klíčové pracovníce jako nadprůměrné. Komunikační schopnosti klíčových pracovníků na vysoké úrovni byly potvrzeny i v rámci zjišťování z jiných zdrojů (skupinový rozhovor). Jako své další přednosti klíčové pracovníce uváděly vstřícnost, zájem o klienta, laskavost, schopnost vyhledat si potřebné informace, flexibilitu nebo individuální přístup.

Ad 3) Dotazník spokojenosti:

Celková spokojenost se službou, informovanost o pravidlech, chování klíčových pracovníků, informovanost o vzdělávacích akcích a možných tématech byla hodnocena formou pravidelného dotazování, které provádí pověřená osoba každoročně. Z výsledků je patrné, že z odeslaných 20 dotazníků se vrátilo 18 vyplněných.

Ve 13 dotaznících byly všechny otázky označeny známkou 1, pěstouni tedy byli spokojeni. V dalších 5 odevzdaných dotaznících byla práce klíčových pracovníků a spokojenost se službou hodnocena rovněž velmi kladně, tedy známkou 2. Pouze jeden respondent se lišil



v odpovědích na otázku témat vzdělávání. Tu ohodnotil známkou 4 s dovětkem, že mu chybí vzdělávací téma - výchova dítěte 0-4 roky.

Jako další témata příštích přednášek pěstouni uvedli:

radu, jak ovlivnit na plnoleté „dítě“ v pěstounské péči

psychosomatika u dětí předškolního věku

o dětech o vztahu s nimi

výchova dětí

práva a povinnosti pěstounů – na co vše souhlas zák. zástupce.

Ad 4) Dotazník zúčastněných pěstounů na projektu:

Dotazníkovým šetřením, kterého se účastnilo všech 20 pěstounů. Byla hodnocena spokojenost pěstounů s frekvencí a délkou návštěv klíčových pracovníků, pomoc s mapováním potřeb dětí, další formy pomoci pěstounům (svépomocná skupina) a kontakt a pomoc s biologickou rodinou dítěte. Škála, byla zvolena 1 – úplná spokojenost, 2 – spokojenost, 3 – ani spokojenost ani nespokojenost, 4 – nespokojenost, 5 – velká nespokojenost, 0 – nezaškrtnuto.

Velká míra spokojenosti byla projevena v oblasti délky návštěv klíčové pracovníce. Dále byla velmi pozitivně hodnocena doba, kdy klíčová pracovníce pěstouny navštěvuje. Větší částí pěstounů je pozitivně hodnocena délka hovoru s dětmi, i když nepatrná část pěstounů by uvítala delší čas rozhovoru klíčové pracovníce s dětmi.

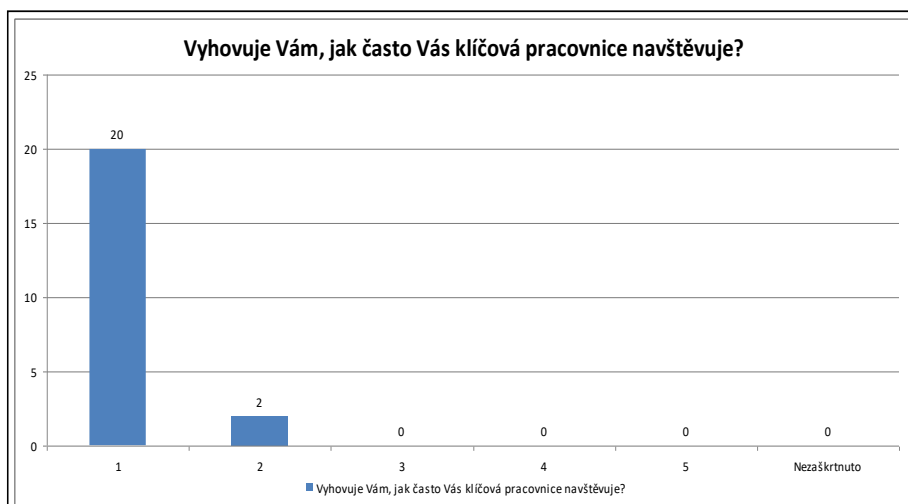
Otázka ožehavých témat byla pěstouny hodnocena nadprůměrně. V hodnocení je potřeba zohlednit to, zda bylo nějaké ožehavé téma s pěstouny řešeno. Výsledek lze interpretovat jako pozitivní.

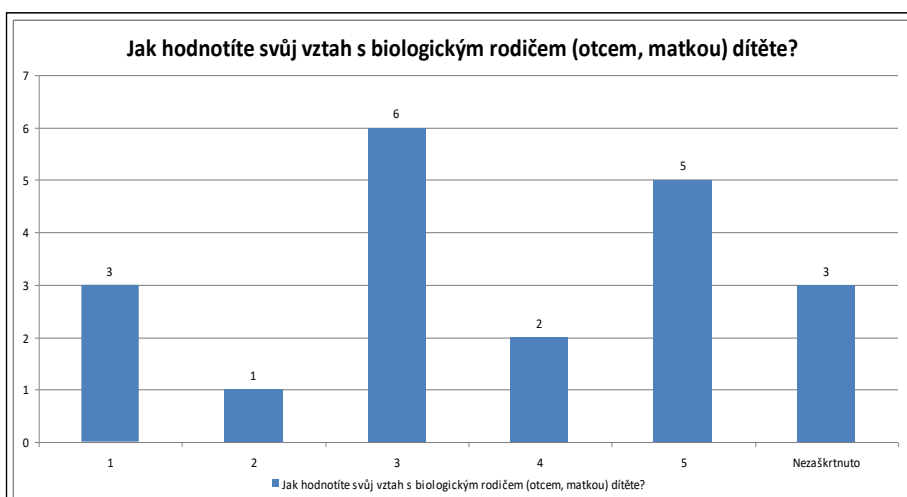
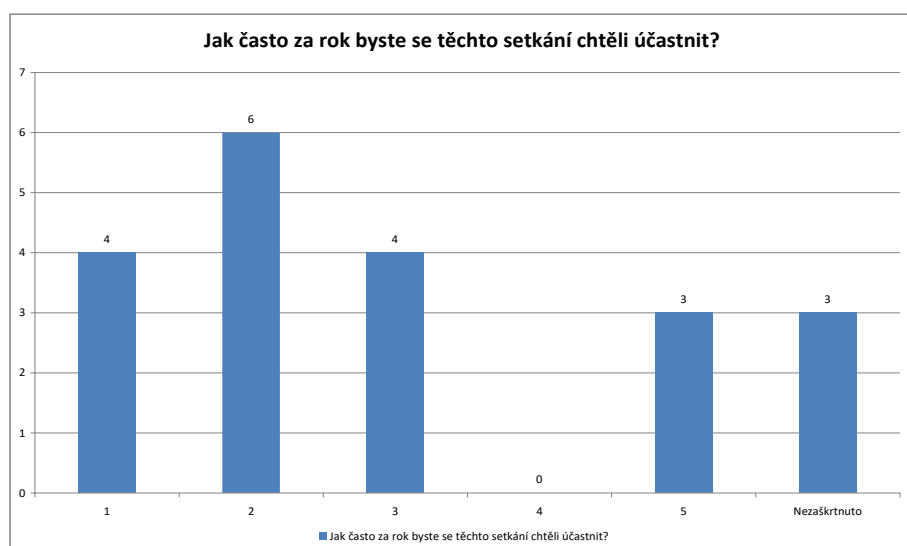
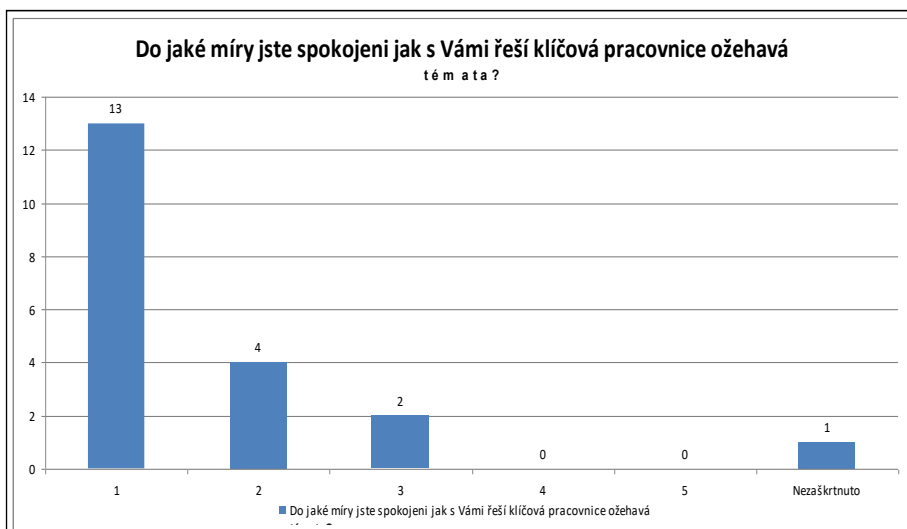


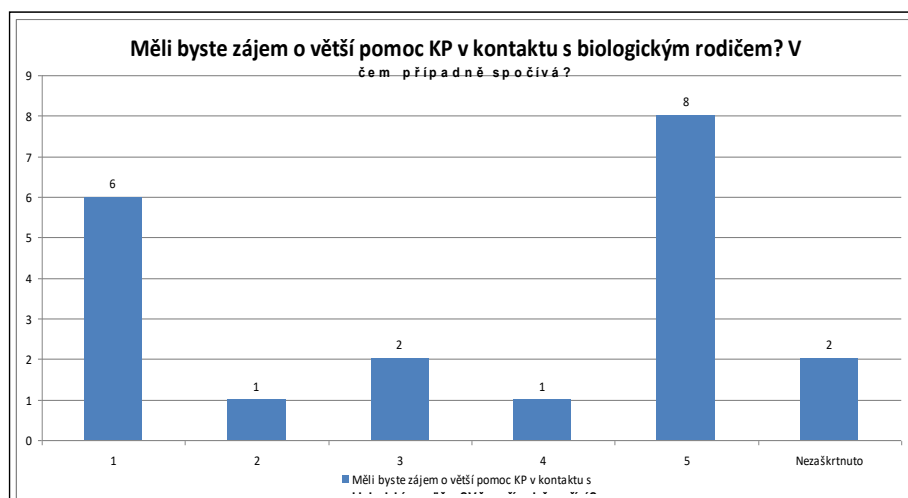
Odpověď na otázku – „Do jaké míry Vám pomáhá klíčová pracovníce hovořit o tomto tématu (odkud děti do rodiny přišly) s dětmi?“ je ovšem překvapivá. Je evidentní, že pěstouni očekávají větší pomoc klíčové pracovníce s touto otázkou a odpovědi lze interpretovat jako očekávání pomoci od klíčové pracovníce.

Na otázku, jak často by se pěstouni chtěli scházet na případných neformálních setkáních či svépomocných skupinách zvolili pěstouni častější frekvenci.

Konkrétní vybrané výstupy dotazníkového šetření ve formě grafů jsou uvedeny níže. Osa X obsahuje škálu hodnocení (1 - vynikající, 2 - nadprůměrný, 3 - průměrný, 4 - podprůměrný, 5 - nedostatečný), na ose Y je znázorněn počet odpovědí pěstounů. Vybrané grafy jsou uvedeny níže.







Ad 5) Zhodnocení stávajících metodik:

Dalším těžištěm hodnocení procesu průběhu pěstounské péče bylo zhodnocení standardů kvality a předložených metodik.

V souladu s inspekční zprávou (inspekce v místě prováděna provedena ve dnech 12.-14.8.2016) lze konstatovat, že kritérium 2a je pouze obecně formulováno a organizace nemá dostatečně zpracována pravidla a postupy vůči zaměstnanci, který se dopustil porušení listiny základních práv a svobod. Chybí jasně definovaný postup, který by nastalou situaci řešil transparentně a u každého klíčového pracovníka stejně.

V předloženém kritériu 2b není konkrétně zpracován postup, jak bude pověřená osoba postupovat v případě, kdy bude do pěstounské péče svěřeno dítě např. se syndromem CAN.

Kritérium 5b neobsahuje postup, jak bude pověřená osoba postupovat v případě potřeby asistovaného kontaktu pěstounů a dítěte s biologickým rodičem. Chybí jasné vymezení pomoci pěstounům v kontaktu s biologickou rodinou tak, aby k asistovaným kontaktům mohlo docházet a probíhaly bezpečně a účelně. Rovněž není uvedeno, jakým způsobem se



bude kontakt zaznamenávat a chybí „formulář“ umožňující zaznamenávání asistovaného kontaktu. Schází také definovaný postup pro zjišťování názoru dítěte.

V souladu s inspekční zprávou lze rovněž konstatovat, že v předložených dokumentech není zahrnuta pozice „vedoucí Centra pěstounské péče Cesta“ (kritérium 6a).

Situace změn v životě dětí (kritérium 12a) je zpracováno pouze obecně. V kritériu jsou uvedeny 3 situace, ale jedná se pouze o obecný popis typu „Důraz by měl být kladen na to, že změna pečovatele je pro dítě obohacující, nikoli naopak“. Zcela chybí vydefinování dalších změn v životě dětí, jako je např. změna a výběr školy.



2. SWOT ANALÝZA

Výstupem zjištěných a analyzovaných informací v rámci vyhodnocování procesu plánování průběhu pěstounské péče je následující identifikace silných a slabých stránek tohoto procesu a příležitostí a hrozeb, které jej mohou ovlivnit.

Silné stránky:	Slabé stránky:
• Znalost legislativy • Nezávislost • Komunikační schopnosti klíčových pracovníků – s pěstouny i dětmi • Vedení služby	• Chybějící metodická podpora klíčových pracovníků • Absence práce s biologickou rodinou • Nedostatečná komunikace s biologickou rodinou • Absence metodiky k budování identity dětí
Příležitosti:	Ohrožení:
• Projekt „Zvýšení kvality práce v Centru pěstounské péče Cesta“, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003 793 • Snaha změnit stávající způsob doprovázení • Snaha o tvorbu nových metodik k dané problematice a jejich zavádění do praxe • Individualizace podpory pěstounů	• Metodika nekoresponduje s praxí • Nebudou dostatečně nastaveny individuální kontrolní mechanismy • Neochota spolupráce pěstounů na nových postupech při práci s dětmi • Absence návazných služeb v regionu

Základním předpokladem pro adekvátní průběh pěstounské péče je kromě zajištění bezpečného a podnětného prostředí pro dítě také odpovídající podpora a pomoc pěstounům,



která by měla vycházet z individuálních potřeb pěstounů a jim svěřených dětí do péče. Příležitostí je projekt, do kterého je organizace zapojena, díky kterému je možné využívat metodickou podporu mj. při zavádění mapování potřeb klientů do praxe a dalších sdělených chybějících metodikách a postupech.

Dalším nezbytným předpokladem pro odpovídající a kvalitní podporu pěstounů jsou rovněž odborné kompetence klíčových pracovníků, jejichž vzdělávací potřeby musí být rovněž individuálně řešeny. Vzhledem ke zjištěné nejistotě některých klíčových pracovníků vztahující se k jejich odborným dovednostem nebo znalostem je nezbytné se zaměřit na posílení jejich kompetencí.

Je nezbytné, aby nové metodiky byly pro klíčové pracovníky podrobným návodem, jak pracovat s biologickou rodinou a jak pomoci pěstounům s budováním jejich identity. Jako neméně podstatné se jeví revize standardů kvality sociálně-právní ochrany. Je nutné zapracovat podněty z proběhlé inspekce kvality SPO.

Předpoklady pro adekvátní fungování průběhu pěstounské péče (shrnutí):

- revize stávajících standardů kvality v souladu s doporučeními inspekční zprávy,
- písemné zpracování metodiky práce s biologickou rodinou,
- písemné zpracování metodiky budování identity dítěte v pěstounské péči – Kniha života,
- proškolení klíčových pracovníků v metodice Kniha života a uvedení do praxe,
- metodické ukotvení a zavedení svépomocné skupiny pro pěstouny



Přílohy:

1) Sebehodnoticí dotazník klíčových pracovníků

SEBEHODNOTÍCÍ DOTAZNÍK

pro klíčové pracovníce v Centru pěstounské péče Cesta

Sebehodnocení klíčový pracovníků, ve kterém pracovníci zhodnotí své schopnosti.

Jméno a příjmení

Datum:

1) Co je podle Vás účelem doprovázení?

.....
.....
.....

2) Co je podle Vás na doprovázení nejdůležitější?

.....
.....
.....

3) Co je pro Vás na spolupráci s pěstouny důležité?

.....
.....
.....

4) S čím se na Vás, jako na klíčové pracovníky, pěstouni nejčastěji obrací?

.....
.....
.....

5) Cítíte absenci nějaké metody?

1 2 3 4 5

.....
.....
.....



6) Pomáháte pěstounovi s kontaktem s biologickou rodinou? Jak? 1 2 3 4 5

.....
.....
.....

7) Chápou pěstouni Vaši roli? 1 2 3 4 5

ANO

NE

.....
.....
.....

8) Jak dlouho schůzky s pěstouny trvají? 1 2 3 4 5

.....
.....
.....

9) Provádíte rozhovory s dětmi? ANO – jak dlouho trvají? 1 2 3 4 5
NE – proč je neděláte?

.....
.....
.....

10) Cítíte se nejisté při práci s pěstouny? V jakých oblastech se cítíte nejisté? 1 2 3 4 5

.....
.....
.....

11) Jak hodnotíte své profesní znalosti? 1 2 3 4 5

.....
.....
.....

12) Jak hodnotíte své komunikační schopnosti v přímé práci s klienty? 1 2 3 4 5

.....
.....
.....



13) Vyhovuje Vám jak konkrétně probíhá (jak realizujete) hodnocení naplňování cílů uzavírané dohody o výkonu PP?

1 2 3 4 5

.....
.....
.....

14) Co naopak považujete za své přednosti/silné stránky v přímé práci s klienty?

.....
.....
.....

15) Kde vidíte své rezervy v přímé práci s klienty?

1 2 3 4 5

.....
.....
.....



2) Dotazník zúčastněných pěstounů na projektu



DOTAZNÍK

Datum konání: duben - květen 2017

Otázky, prosím, odpovězte podle uvedené škály, kdy 1 = úplně spokojen, 2= spokojen, 3 = ani spokojen ani nespokojen, 4 = nespokojen a 5= velmi nespokojen.

Dotazník slouží jako podklad SWOT analýzy k plánovanému zavedení nových pracovních postupů a zvýšení kvality práce klíčových pracovníků. Dotazník je vytvořen v rámci projektu EU, Operačního programu Zaměstnanost : Zvýšení kvality práce v Centru pěstounské péče Cesta (CPP)

1) Vyhovuje Vám doba, kdy Vás klíčová pracovníce navštěvuje?

1

2

3

4

5

Prostor pro vyjádření:

2) Vyhovuje Vám délka návštěv klíčové pracovníce?

1

2

3

4

5

Prostor pro vyjádření:

3) Vyhovuje Vám, jak často Vás klíčová pracovníce navštěvuje?

1

2

3

4

5

Prostor pro vyjádření:

4) Hovoří klíčová pracovníce s dětmi?

1

2

3

4

5

5) Jak dlouhou dobu z návštěvy v průměru hovoří klíčová pracovníce s dětmi?

a) Hovoří 100% času s dětmi.

b) Hovoří 50% času s dětmi.

c) Hovoří 30% času s dětmi.

d) Hovoří 10% času s dětmi.



Prostor pro vyjádření:					
6) Jak byste ohodnotili úroveň komunikace klíčové pracovníce?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
7) Hovoří s Vámi klíčová pracovníce o ožehavých tématech? (smrt, hospitalizace)	Ano			Ne	
Prostor pro vyjádření:					
8) Do jaké míry jste spokojeni jak s Vámi řeší klíčová pracovníce ožehavá témata?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
9) Pomáhá Vám KP řešit co bude po pěstounské péči?	Ano		Ne		
Do jaké míry toto téma s Vámi řeší ?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
10) Zajímají se vaši děti o svoji rodinnou historii?	Ano		Ne		
Prostor pro vyjádření:					
11) Probíráte s dětmi odkud přišly do Vaší rodiny?	Ano		Ne		
Prostor pro vyjádření:					
12) Do jaké míry vám pomáhá klíčová pracovníce hovořit o tomto tématu s dětmi?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					



13) Do jaké míry by vám pomohlo, kdybyste toto téma řešili s KP?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
14) Měli byste zájem setkávat se s ostatními pěstouny na neformálních setkáních a sdílet tam své zkušenosti?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
15) Chtěli byste, aby se tento čas započítával do povinného vzdělávání?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
16) Jak často za rok byste se těchto setkání chtěli účastnit?	1x	2x	4x	5x	6x
Prostor pro vyjádření:					
17) Jste srozuměni s tím, že je Vaší povinností udržovat vztah dítěte a biologických rodičů?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
18) Jak byste ohodnotili svůj vztah s dítětem?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
19) Jak hodnotíte svůj vztah s biologickým rodičem (otcem, matkou) dítěte?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
20) Jak hodnotíte vztah dítěte s biologickým rodičem (otcem, matkou) dítěte?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					



21) Do jaké míry Vám pomáhá KP s kontaktem s otcem a matkou dítěte?	1	2	3	5	
Prostor pro vyjádření:					
22) Jaká je úroveň pomoci KP při zprostředkování kontaktu s biologickým rodičem?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
23) Měli byste zájem o větší pomoc KP v kontaktu s biologickým rodičem? V čem případně spočívá?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					
24) Řešíte případně asistovaný kontakt se svou KP?	1	2	3	4	5
Prostor pro vyjádření:					



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

3) Dotazník spokojenosti



OBLASTNÍ CHARITA MORAVSKÁ TŘEBOVÁ

Kostelní nám. 24/3, 571 01 Moravská Třebová

tel: 461 540 001, 739 002 756

e-mail: reditel@mtrebova.charita.cz

IČO: 65189418, www.mtrebova.charita.cz

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI	
Centra pěstounské péče Cesta Oblastní charity Moravská Třebová	
Datum konání: leden 2017	
Prosíme zakroužkujte podle spokojenosti na stupnici 1-5 (1= velmi spokojen/a, 5= velice nespokojen/a) jednotlivá témata. Dotazník slouží pro nás jako zpětná vazba pro fungování naší služby. Prosíme o Vaši upřímnost. Všechny dotazníky budou po vyhodnocení služby skartovány.	
1. Celková spokojenost se službou	1 2 3 4 5
Prostor pro vyjádření:	
2. Informovanost o pravidlech o poskytování služby	1 2 3 4 5
Prostor pro vyjádření:	
3. Chování pracovníků služby vůči Vám	1 2 3 4 5
Prostor pro vyjádření:	
4. Informovanost o přednáškách pro pěstouny	1 2 3 4 5
Prostor pro vyjádření:	
5. Jak jste spokojeni se vzdělávacími akcemi?	1 2 3 4 5
Prostor pro vyjádření:	
6. Pomohly Vám služby Centra pěstounské péče Cesta zlepšit Vaši situaci?	



7. Jak jste spokojeni s dobou, kdy vás pracovníce Centra péstounské péče Cesta navštěvují?

8. Jak jste spokojeni s délkou návštěv pracovníků Centra péstounské péče Cesta?

9. Jak jste spokojeni s četností návštěv pracovníků Centra péstounské péče?

10. Jak často Vás pracovníce Centra péstounské péče Cesta navštěvují?

11. Co by se na naší práci dalo zlepšit?

12. Jaká témata byste uvítali na příštích přednáškách?

13. Měli byste zájem o občasnou přednášku i v sobotu?

Děkujeme!