



č. – VP 2a/CPP

OCHRANA PRÁV A CHRÁNĚNÝCH ZÁJMŮ

Platnost od 1. 9. 2017

Vypracoval: Bc. Martina Jínková, Bc. Eliška Nislerová, Mgr. Kamil Litvik

Dne: 31. 7. 2017

Zodpovídá: Bc. Martina Jínková

Schválil: Ludmila Dostálová, MBA

Dne: 17. 8. 2018

Počet stran: 7



Obsah

1. Úvodní ustanovení	2
2. Lidská práva.....	2
3. Děti.....	5
4. Mechanismy k nápravě a postupy vůči zaměstnanci.....	5

Úvodní ustanovení

Seznam použitých zkratk

CHMT – Charita Moravská Třebová

Účel dokumentu

Tento dokument definuje pravidla pro dodržování lidských práv a svobod. Pravidla pro předcházení jejich porušování, mechanismy k nápravě a postupy vůči zaměstnanci, který by se porušení základních práv a svobod dopustil.

Rozsah platnosti

Veřejný závazek je závazný pro všechny pracovníky Centra pěstounské péče Cesta (CPPC).. Tito jsou povinni jednat v souladu s tímto dokumentem.

Odpovědnost

Vedoucí služby zodpovídá za aktualizaci tohoto dokumentu a je povinen (povinna) seznámit s dokumentem ostatní pracovníky.

Pracovníci jsou s tímto dokumentem seznámeni a postupují podle něj.

Lidská práva

Pracovník CPPC dbá na dodržování lidských práv při poskytování služby. Organizace má vymezeny situace, kdy by k porušování práv mohlo dojít a rovněž má zpracovány způsoby, jak takovým situacím předcházet, případně jak takové porušení bude následně řešeno.



Pracovníci CPPC chtějí poskytovat kvalitní služby pěstounům.

Při poskytování naší služby by mohlo dojít k porušení vybraných základních lidských práv a svobod uvedených v člancích Listiny základních práv a svobod. Jsou to především ochrana lidské důstojnosti, ochrana soukromí, ochrana osobní svobody, ochrana dobrého jména pěstouna, ochrana před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života, ochrana listovního tajemství, ochrana svobody pohybu a ochrana svobody vyznání.

Dále jsou popsány situace, ve kterých by mohlo k porušení dojít:

Ochrana lidské důstojnosti

Příklad: Pracovník zlehčuje situaci pěstouna.

Jsme si vědomi, že všichni pěstouni mají svou důstojnost a jsou si rovni. Vždy tuto důstojnost respektujeme. Pěstounovi dáváme při osobním setkání či telefonickém hovoru dostatečný prostor k vysvětlení situace, k jeho vyjádření. Neopravujeme ho, neskáčeme do řeči, nezlehčujeme jeho potíže bagatelizací. Uznáme jeho složitou situaci. Nepoukazujeme na pěstounovy nedostatky.

Zajímá nás jeho názor na řešení situace, pokud je to možné, snažíme se situaci řešit dle představ pěstouna a do tohoto řešení jej zapojujeme. Pracujeme s pěstouny různých národností i menšin, respektujeme jejich zvyklosti. Průběžně se vzděláváme a využíváme supervizi, abychom službu poskytovali co nejhleduplněji.

Ochrana soukromí

Příklad: Pracovník bez vyzvání vstoupí do domu a prochází pokoje bez souhlasu pěstouna. Zveřejňování fotografií pěstouna bez jeho souhlasu. Shromažďování informací, které s naší prací nesouvisí.

Pracovníci služby respektují soukromí pěstounů. Schůzky v rodině jsou dopředu domluvené. Pracovník nevchází do obydlí či do jiné místnosti bez vyzvání pěstouna. Neplánovaných návštěv se účastní pouze se souhlasem vedoucí služby, v součinnosti s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí a pouze pokud je to v oprávněném zájmu dítěte.

Při jednání se zájemcem i během poskytování služby požadujeme jen informace, které nutně pro práci potřebujeme. Neshromažďujeme zdravotní dokumentaci. Při práci s fotografiemi vždy vyžadujeme souhlas pěstouna se zveřejněním fotografie, na které se vyskytuje.

Ochrana osobní svobody

Příklad: Pracovník říká pěstounovi, co má dělat a direktivně ho vede tak, jak by chtěl situaci vyřešit sám.



Již při jednání je zájemce seznámen s vnitřními pravidly a je mu zdůrazněno, že mu poskytneme doprovázení, ale řešit a rozhodovat bude sám. Pracovník může s pěstounem probrat možnosti, které se v řešení situace nabízejí, ale rozhodnutí je vždy na pěstounovi. Nikdy nikomu nic nevnucujeme.

Ochrana dobrého jména pěstouna

Příklad: Pracovník sděluje informace o pěstounovi třetím osobám.

Chráníme osobní údaje o pěstounech - pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a nesmějí

vyňášet jakékoli informace o pěstounech mimo službu. Pokud je třeba podpora dalšího odborníka v řešení situace, musí s tím pěstoun souhlasit. Chráníme pověst našich pěstounů – na veřejnosti o nich mluvíme s úctou, nezesměšňujeme je.

Ochrana před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života

Příklad: Pracovník dává rady do soukromého života, něco zakazuje, poučuje nebo kritizuje.

Všichni pracovníci jsou proškoleni ve vnitřních pravidlech. V rámci rozhovoru s pěstounem pracovníci o jeho problému mluví, ale respektují jeho svobodu se při řešení problému samostatně rozhodnout. Pracovníci nekritizují pěstounovo chování či jednání.

Ochrana listovního tajemství

Příklad: Pracovník otevírá dopisy pěstounů služby, poslouchá jejich telefonní hovory.

Pracovníci respektují soukromí pěstouna. Při telefonních hovorech pěstounů je necháváme o samotě. Neotevíráme dopisy pěstounů. Zprávy o pěstounech podáváme s jejich souhlasem.

Ochrana svobody pohybu

Příklad: Pracovník nutí pěstouna zůstat v kanceláři nebo odmítá odejít z domu pěstouna, který si to přeje.

Pracovníci i pěstouni jsou seznámeni s vnitřními pravidly a průběžně se společně baví o jejich obsahu. Zároveň se dohlíží na dodržování práv i povinností jak pěstounů, tak i pracovníků. Pokud chce pěstoun schůzku ukončit, odejdeme na vyzvání z bytu nebo pěstoun může odejít z naší blízkosti, z budovy CHMT, popř. ze sjednané schůzky u odborníka apod.

Ochrana svobody vyznání

Příklad: Pracovníci přesvědčují pěstouna o náboženském přesvědčení organizace, ve které pracují. Pracovníci vnucují pěstounovi názor či způsob řešení, adekvátní náboženskému vyznání.

Pěstouni jsou při jednání seznámeni s tím, že CHMT je církevní organizace a její pracovníci respektují náboženské vyznání a smýšlení pěstouna. Pracovníci mohou na požádání vysvětlit, jsou-li toho schopni, základní myšlenky a zásady křesťanské víry, ale žádný názor a přesvědčení nevnucují. Mohou v případě zájmu odkázat pěstouna na kněze nebo pastoračního asistenta OCHMT.



Děti

Lidská práva mají platnost pro všechny osoby, nezletilost nesmí být důvodem pro porušování těchto práv. Dítě má právo, aby jeho názor byl vyslyšen a byl pro nás důležitý. Oprávněný zájem dítěte je prioritou naší práce, kdykoliv je tento zájem ohrožen, pracovník zasáhne.

Pokud pracovník CPPC takové porušování práv dítěte zjistí, musí bezodkladně informovat OSPOD, který pak koná a sjednává nápravu. Pracovník se pravidelně s dítětem setkává, zjišťuje jeho názor, vypracovává plán průběhu pěstounské péče, jehož součástí je individuální plán, respektuje oprávněný zájem dítěte, který zjišťuje ve spolupráci s dítětem a pokud je v rozporu se zájmy či jednáním pěstounů, upřednostňuje zájem dítěte. Metody práce s dítětem jsou popsány ve vnitřním předpise.

Mechanismy k nápravě a postupy vůči zaměstnanci

Pokud vznikne podezření, že zaměstnanec porušil základní lidská práva a svobody pěstouna, osoba, která toto zjištění učinila, oznámí tuto situaci vedoucí služby či ředitelce organizace osobně nebo písemně, případně využije institut podávání stížnosti, který je podrobně popsán vnitřním postupem číslo 14a.

Kdokoliv podnět takového charakteru obdrží, informuje o tom přímého nadřízeného osoby. Se vzniklou situací musí být vždy obeznámena vedoucí služby a ředitelka organizace. Řešení je shodné s řešením běžné stížnosti.

Při porušování práv pěstouna, postupuje vedoucí pracovník podle Sankčního řádu Charity Moravská Třebová.

Rozpoznávání porušení práva pěstouna

Pozorování a pravidelná kontrola pracovníků při práci - vedoucí pracovník si všímá chování pracovníka v rodině pěstouna, včetně telefonického kontaktu a při jakémkoli náznaku porušení některého z práv pěstouna konzultuje tuto situaci na týmové poradě. Situaci dle závažnosti následně řeší (rozhovor s vedoucí, supervize, omluva pěstounovi).

Stížnosti – na základě pravidelného kontrolování krabičky stížností a evidenci jednotlivých stížností má vedoucí pracovník přehled, co se ve službě děje.

Ve sporných případech, kdy není jasně patrné, zda došlo k porušení práva pěstouna, se snažíme zjistit oprávněný zájem dítěte. Je možné, že pracovník hájil tento zájem a pěstoun z tohoto jednání pracovníka nabyl dojmu, že tímto jednáním porušuje jeho vlastní práva. V souladu s vnitřními předpisy služby Centra pěstounské péče Cesta upřednostňujeme vždy oprávněný zájem dítěte před zájmy pěstounů, jsou-li tyto zájmy v rozporu. Takovéto jednání pracovníka nelze považovat za porušování práv pěstouna a nelze jej proto sankcionovat.



Revize dokumentu

OCHRANA PRÁV A CHRÁNĚNÝCH ZÁJMŮ

Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti

