



č. – VP 15a/CPP

RIZIKOVÉ, HAVARIJNÍ A NOUZOVÉ SITUACE

Účinnost od 1. 10. 2018

Vypracoval: Mgr. Kamil Litvik, Bc. Martina Jínková, Bc. Eliška Nislerová
Dne: 30. 8. 2018
Zodpovídá: Bc. Martina Jínková
Schválil: Ludmila Dostálová, MBA
Dne: 10. 9. 2018
Počet stran: 12



Obsah

1. Úvodní ustanovení	2
2. Rizikové, havarijní a nouzové situace a jejich řešení a prevence	3
2.1. Úraz, kolaps pěstouna	3
2.2. Úraz, kolaps pracovníka	4
2.3. Zásah elektrickým proudem	4
2.4. Napadení.....	5
2.5. Pěstoun pod vlivem alkoholu (drog).....	6
2.6. Nakažlivá, infekční onemocnění	7
2.7. Krádež v bytě pěstouna	8
2.8. Krádež v budově CHMT	8
2.9. Dopravní nehoda	9
3. Seznámení zaměstnanců a cílové skupiny	9

Úvodní ustanovení

Seznam použitých zkratk

CHMT – Charita Moravská Třebová

CPPC – Centrum pěstounské péče Cesta

Účel dokumentu

Tento dokument definuje rizikové, havarijní a nouzové situace.

Rozsah platnosti

Tento dokument je závazný pro všechny pracovníky Centra pěstounské péče Cesta. Tito jsou povinni jednat v souladu s tímto dokumentem.

Odpovědnost

Vedoucí služby zodpovídá za aktualizaci tohoto dokumentu a je povinen (povinna) seznámit s dokumentem ostatní pracovníky.

Pracovníci jsou s tímto dokumentem seznámeni a postupují podle něj.



Rizikové, havarijní a nouzové situace a jejich řešení a prevence

Rizikovou situací je taková situace, kdy nastává riziko zranění zaměstnance či klienta, zranění dalších osob, poškození majetku apod.

Nouzová situace je situace, kdy může dojít k omezení výkonu sociálně-právní ochrany z důvodu vzniku nenadálé situace.

Havarijní situací je mimořádná událost typu poruchy nebo nehody, se závažnými nepříznivými následky.

Pracovníci jsou pravidelně proškolení v BOZP, situace jako např. požár je upravena ve standardech organizace, které jsou závazné pro všechny služby, tento standard upravuje pouze specifické situace, ke kterým může dojít právě při poskytování služby Centra péstounské péče Cesta.

Každý pracovník vede ve sdílených dokumentech evidenci svých schůzek a vedoucí služby a ředitelka organizace má tak přehled, kde se který pracovník právě nachází, může tak včas odhalit, že se pracovníkovi mohlo něco přihodit. Pokud má pracovník dojem, že v rodině, kterou se chystá navštívit, může nastat riziková situace v době, kdy tam bude, požádá kolegu nebo kolegyni o doprovod, popř. požádá o kontrolu po telefonu.

Při poskytování služby Centra péstounské péče Cesta mohou nastat tyto situace:

ÚRAZ, KOLAPS PĚSTOUNA

Postup řešení:

- při vzniku drobných zranění (drobné ranky, odřeniny, popáleniny lehkého stupně) nabídne pracovník Centra péstounské péče Cesta pomoc, ošetření svépomocí
- pracovník se pěstouna doptá, zda má ve svém obydlí lékárničku, v případě, že se v domě lékárnička nevyskytuje a pracovník přicestoval služebním vozidlem, může použít autolékárničku
- v případě vážnější situace, a pokud je v rodině pouze jeden pracovník, snaží se pověřit některého ze členů domácnosti zavoláním záchranné služby, popřípadě zavolá záchrannou službu sám na tel. 112 nebo 155 a následně přistoupí k první pomoci, a následně se snaží uklidnit situaci v rodině
- pokud je v rodině také druhý pracovník, ten poskytuje první pomoc - dle dokumentu „10 kroků pro život“ a „Schéma základní neodkladné resuscitace dospělých“ a to do příjezdu lékaře
- v případě vážného poranění dítěte/děti pěstouna, vyrozumí vedoucí služby co nejdříve o situaci zákonného zástupce dítěte
- situaci zaznamená do „Knihy evidence úrazů“



- pracovník informuje o vzniklé situaci OSPOD

Prevence:

- každý pěstoun, který má vážné zdravotní onemocnění, má sestaven rizikový plán a je s ním seznámen jak pěstoun, tak pracovníci Centra pěstounské péče Cesta, kteří do rodiny jezdí
- pracovník se snaží pěstouna upozornit na možná rizika, kterým se během schůzky vystavuje (dítě si hraje s nůžkami, nožem, horký nápoj na stole apod.)
- všichni pracovníci jsou seznámeni s BOZP
- pracovníci jsou seznámeni s dokumenty „10 kroků pro život“ a „Schéma základní neodkladné resuscitace dospělých“

ÚRAZ, KOLAPS PRACOVNÍKA

Postup řešení:

- je obdobný jako při úrazu pěstouna
- každý úraz musí být nahlášen vedoucí a zaznamenán v „Knize evidence úrazů“

Prevence:

- každý pracovník je proškolen hned při vstupu do zaměstnání a dále 1x ročně proškolen v BOZP. V služebním automobilu je vždy umístěna plně vybavená autolékárnička
- pracovník při výkonu práce zohledňuje svůj aktuální zdravotní stav a nevystavuje se zbytečnému riziku

ZÁSAH ELEKTRICKÝM PROUDEM

Postup řešení:

- v případě, že pracovník ví, kde se nacházejí jističe, tak je vypne, nebo odstraní zdroj energie
- v případě, že je osoba zasažena proudem, pracovník se jej snaží od elektrického proudu odtrhnout nevodivým předmětem (dřevěnou tyčí, gumovým předmětem)
- následně volá záchranou službu a přistoupí k poskytnutí první pomoci

Prevence

- každý pěstoun má sestavený rizikový plán a s ním je seznámen
- pracovníci jsou každý rok proškoleni v BOZP
- pracovník upozorňuje rodinu na situace, ve kterých jsou její členové vystaveni hrozbě



- pokud pracovník vyhodnotí, že se v okolí vyskytuje riziko úrazu elektrickým proudem, snaží se jej odstranit, nebo na něj alespoň upozorní

NAPADENÍ

Postup řešení:

zjišťujeme do jaké míry je pěstoun agresivní, vůči komu agresivitu používá a z jakého důvodu je jeho agresivita podněcována. Počítáme s tím, že jednání je nepředvídatelné. Pokud pěstoun potřebuje, nabídneme mu psychologickou pomoc.

U agrese vůči členům vlastní rodiny je nutné rozlišit, zda je agrese používána vůči dětem či dospělé osobě, zda se jedná o opakovanou agresi či jednorázovou a zda je aktuální či zda byla používána v minulosti. V případě, že se jedná o agresi vůči dětem, zvážíme míru ohrožení dítěte. Pokud je míra ohrožení dítěte malá (např. jednorázový pohlavek za nesplnění povinností), snažíme se vysvětlit rodiči, že používání fyzických trestů není nejvhodnější způsob výchovy dítěte a můžeme mu pomoci najít jiný způsob, jak na danou věc reagovat. Pokud však je míra ohrožení dítěte velká, je nutné, aby byl informován OSPOD, případně Policie ČR a byla celá záležitost co nejdříve prošetřena. V tomto případně danou věc, co nejrychleji nahlásíme, popřípadě motivujeme rodinné příslušníky, aby si uvědomili míru ohrožení svých dětí a šli sami či společně s pracovníkem služby na OSPOD, kde se budeme snažit nalézt vhodné řešení pro danou situaci. V případě, že je agrese použita proti dospělému členu rodiny, snažíme se rodině vysvětlit, jak je dané jednání nevhodné, a že mají možnost násilné jednání nahlásit. Pokud je však agrese proti jakémukoliv členu domácnosti použita v případě přítomnosti pracovníka, voláme dle závažnosti Policii ČR a sami se snažíme co nejrychleji situaci uklidnit, neděláme nic, abychom nebyli v ohrožení, nepodceňujeme situaci a zejména dbáme na to, aby nebylo ohroženo zdraví a život nikoho z přítomných. Pracovník zváží také odchod z domácnosti s ohledem na výše popsané

V případě, že je agresivní chování použito vůči pracovníkovi, zvážíme míru a typ použité agrese. V případě verbální agrese se snažíme pěstouna uklidnit a zjistit příčinu jeho chování. Pracovník zmapuje rizika v komunikaci, kterým se bude vyhýbat. V případě fyzické agrese pracovník upozorní pěstouna na nevhodnost použití tohoto způsob chování a riziko ukončení spolupráce, popřípadě co nejrychleji z rodiny odchází, aby nebylo ohroženo jeho zdraví či život. Do terénu k tomuto pěstounovi jezdí pracovníci ve dvojici a informují kolegy o tom, kam jedou a jak dlouho by se měli zdržet, tak aby zajistili své bezpečí.

V každém případě informujeme OSPOD o situaci v rodině osobně případně i písemně v dřívějším termínu, než obvyklá pololetní zpráva.

Prevence:



- pěstoun je upozorněn na to, že agrese vůči pracovníkovi či členům rodiny je důvodem pro ukončení spolupráce s Centrem pěstounské péče Cesta, případně oznámení takovéto situace dalším subjektům
- pracovník sleduje neverbální i verbální projevy členů rodiny a v případě, že vyhodnotí situaci, jako napjatou, snaží se členy uklidnit, upustí od řešení tématu, které reakce vyvolávají. V případě, že pracovník vnímá pěstouna jako impulzivního, vyhodnotí komunikační rizika, která se v rodině nacházejí, a vyhýbá se jim, nebo se jim věnuje s velkou opatrností

PĚSTOUN POD VLIVEM ALKOHOLU (DROG)

Postup řešení:

Stav, kdy je pěstoun pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a narušuje tím chod služby. Ruší svým chováním spolupráci v rodině a ohrožuje tak aktivní řešení nepříznivé situace. Pěstoun v tomto stavu může také ohrožovat některého ze členů své rodiny nebo přímo pracovníka. V každém případě informujeme OSPOD o situaci v rodině osobně případně i písemně v dřívějším termínu, než obvyklá pololetní zpráva.

Závislost pěstouna na tabáku nijak neomezuje naši práci s jeho rodinou, a proto ji neřešíme, avšak požádáme, aby v naší přítomnosti a v přítomnosti dětí dospělá osoba nekouřila. Pokud však pěstoun kouřit během doby strávené s pracovníkem musí, požádá ho, zda by mohl jít kouřit do otevřených prostor s odůvodněním ohrožení zdraví pracovníka i dětí.

Závislost pěstouna na alkoholu není překážkou v práci s rodinou v případě, pokud nezasahuje do přímé práce s rodinou či nenarušuje průběh řešení situace rodiny. Pracovníci preferují práci v rodinách, kde je závislost na alkoholu již řešena, což je přínosné ke zdárnému řešení situace rodiny, v ostatních případech, kde závislost řešena není, zváží vedoucí pracovník možnosti spolupráce se SAS Šance pro rodinu. Pěstouna, který dorazí na smlouvenou schůzku opilý, požádáme o sjednání další schůzky, vysvětlíme mu, že v tomto stavu s ním nemůžeme pracovat a odcházíme. Pokud alkohol začne v průběhu intervence narušovat práci s rodinou, vysvětlíme pěstounovi úskalí tohoto problému, kterým je maření přímé práce na změně situace rodiny a také možnost ukončení spolupráce s naší službou. Pokud pěstoun nedbá na toto upozornění, spolupráci ukončíme a doporučíme pěstounovi odbornou pomoc, která by mu pomohla jeho alkoholickou závislost zvládnout. V případě, že pěstoun, který se na schůzku do budovy CHMT dostaví v takovém stavu, že by nebyl schopen bezpečně dojít domů, zavolá pracovník Policii ČR nebo záchrannou službu. V případě, že dojde k napadení členů domácnosti či pracovníka Centra pěstounské péče Cesta v důsledku podnapilosti pěstouna, pracovník z rodiny odchází a volá Policii ČR.

Pokud je pěstoun závislý na drogách, zvážíme, do jaké míry jeho závislost bude zasahovat do naší práce (lehké drogy x tvrdé drogy). Závislost není problémem v naší spolupráci, pokud nenarušuje soužití členů v rodině či pokud neohrožuje nás a naší spolupráci s rodinou. Uživatel



drog však nesmí přijít na smlouvanou schůzku pod vlivem návykové látky, jestliže by přišel, smluví si pracovník jiný termín a odchází. Na začátku spolupráce a v případě, že přijde pěstoun na schůzku pod vlivem, upozorní na možnost narušení, popřípadě ukončení spolupráce. Závislí lidé bývají především nesamostatní a pasivní, proto je nutné, aby pracovník využil asertivního jednání, aktivizace pěstouna a aby byl trpělivý.

V případě, že by se zjistilo, že dítě užívá drogy či alkohol, nahlásili bychom tuto skutečnost pracovníci OSPOD. O průběhu a řešení situace bude vyhotoven zápis – krizové situace v IP.

Prevence:

Pěstouni jsou informováni o tom, že v rámci spolupráce v rodinách s dětmi by mohl být alkohol, drogy a jiné látky překážkou v doprovázení pěstounské rodiny. V případě, že si to pěstoun přeje, předá mu pracovník kontakt na odborníka, který by mohl pomoci se zbavit závislosti, popřípadě může pěstouna doprovodit do tohoto zařízení. Pěstouni jsou o negativních důsledcích užívání alkoholu a jiných omamných látek ve vztahu k jejich životu, dětem a užívání služby poučení již při jednání se zájemcem. Opakované narušování spolupráce či hrubé porušení pravidel v důsledku závislosti je důvodem pro vypovězení Dohody o výkonu pěstounské péče.

NAKAŽLIVÁ, INFEKČNÍ ONEMOCNĚNÍ

Postup řešení:

- jestliže se u pracovníka vyskytne nakažlivé onemocnění, omluví se pěstounovi, že se na schůzku nedostaví a smluví si s rodinou náhradní termín
- Pokud se nemoc vyskytne u pěstouna, pracovník zhodnotí, zda je možné schůzku uskutečnit, popřípadě se omluví a sjedná si s pěstounem náhradní termín
- V případě, že zájemce o službu trpí nakažlivou nemocí dlouhodobě (žloutenka, AIDS), nebrání-li to pracovníkovi se zájemcem pracovat, započne jednání se zájemcem s tím, že se vyhýbá možným rizikovým situacím, kdy by mohlo dojít k přenosu choroby – např. opatrnost při ošetřování zranění apod.

Prevence:

- při schůzce s pracovníky OSPOD se dojednálo opatření, při kterém pracovníci OSPOD sdělí pracovníkům služby rizika rodiny, která je zájemcem o poskytování služby
- pracovník při kontaktu s pěstounem věnuje zvýšenou pozornost své ochraně (vyhýbá se kontaktu s tělními tekutinami, nedotýká se pěstouna v případě, že má na těle otevřené poranění)
- pracovníci informují na začátku jednání se zájemcem rodinu o tom, že by měli v případě infekčních nemocí dětí a dospělých, popřípadě nakažlivých nemocí sdělit tuto skutečnost pracovníkovi na dané schůzce nebo před domluvenou schůzkou



- pracovníci jsou seznámeni s riziky nakažlivých nemocí
- každý pěstoun má vypracovaný rizikový plán, se kterým jsou seznámeni všichni pracovníci, kteří jezdí do rodiny

KRÁDEŽ V BYTĚ PĚSTOUNA

Postup řešení:

- při zjištění krádeže zajistí přítomný pracovník, aby na místě krádeže vše zůstalo tak, jak bylo
- rodina a pracovníci se shromáždí v jedné místnosti, kde bude informována o krádeži a vyzvána k přiznání pachatele nebo poskytnutí informací, které by pomohly pachatele usvědčit
- v případě neobjasnění situace předchozím postupem přivolá přítomný pracovník Policii ČR
- v případě, že pracovník zjistí ztrátu osobní věci poté, co odejde z rodiny, snaží se co nejdříve vrátit do rodiny a prošetří věc jako v předchozím případě

Prevence:

- v rodině si pracovník Centra pěstounské péče Cesta hlídá pečlivě své osobní věci, nenosí do rodiny větší peněžité obnosy či cenné věci
- pracovník seznámí pěstouna s vnitřními pravidly (odcizení věcí pracovníků Centra pěstounské péče Cesta, je důvodem pro okamžité ukončení služby)

KRÁDEŽ V BUDOVĚ CHMT

Postup řešení:

- při zjištění krádeže zajistí přítomný pracovník, aby na místě krádeže vše zůstalo tak, jak bylo
- pěstoun bude informován o krádeži a vyzván k přiznání pachatele nebo poskytnutí informací, které by pomohly pachatele usvědčit
- v případě neobjasnění situace předchozím postupem přivolá přítomný pracovník Policii ČR
- v případě, že pracovník zjistí ztrátu osobní věci poté, co pěstoun odejde, snaží se co nejdříve s pěstounem zkontaktovat a věc co nejdříve prošetřit za přítomnosti pěstouna

Prevence:

- pracovník si pečlivě hlídá své osobní věci, nenosí do budovy CHMT větší peněžité obnosy či cenné věci
- cizí osoby se nepohybují samy po zařízení



- pracovník seznámí pěstouna s vnitřními pravidly (odcizení věcí pracovníků či organizace, je důvodem pro okamžité ukončení služby)
- pracovníci zamykají vchodové dveře s ohledem na pracovní dobu Andělského obchodu a jiných provozních situací

DOPRAVNÍ NEHODA

Postup řešení:

- v případě, že to zdravotní stav řidiče umožňuje, ten dle situace zavolá policii, záchrannou službu, hasiče a postupuje podle pravidel první pomoci
- poté se telefonicky spojí s vedoucí Centra pěstounské péče Cesta a informuje ji o vzniklé situaci. Vedoucí informuje další pěstouny, se kterými je domluvena toho dne schůzka, smluví náhradní termín, dále informuje ředitelku organizace
- v případě, že zdravotní stav neumožňuje řidiči kontaktovat vedoucí, postupuje se následovně:
- jakmile vedoucí zjistí informace o vzniklé situaci, snaží se spojit s pracovníkem
- v případě, že se jí nepodaří s ním spojit, kontaktuje pěstouny, ke kterým měl pracovník zajet a zkusí zjistit, zda k nim dojel (zároveň se u pěstouna informuje, zda má zajistit náhradní vozidlo,...)
- pokud se jí ani poté nepodaří zjistit, co se stalo, kontaktuje Policii ČR
- v případě, že by vozidlo bylo mimo provoz delší dobu, zajistí vedoucí zařízení náhradní vozidlo nebo se pracovníci dopravují k rodinám vlaky a autobusy

Prevence:

- vozidlo může řídit pouze řidič, který má referenční zkoušky
- dochází k průběžnému servisu, pravidelným kontrolám automobilu
- řidič musí mít vždy u sebe nabitý mobilní telefon, v případě zpoždění hlásí tuto skutečnost vedoucí služby

Seznámení zaměstnanců a cílové skupiny

Zaměstnanci jsou seznamováni v rámci individuálního plánu zaškolování nových zaměstnanců, který vedoucí služby zpracuje každému novému zaměstnanci po jeho přijetí. Stávající zaměstnanci jsou průběžně opakovaně seznamováni se všemi předpisy a svoji znalost stvrzují podpisem. Za informování sílové skupiny zodpovídá klíčový pracovník dané pěstounské rodiny, tento stav ověřuje vedoucí služby.



Revize dokumentu

RIZIKOVÉ, HAVARIJNÍ A NOUZOVÉ SITUACE

Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti

