



č. – VP 16a/CPP

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

Účinnost od 1. 10. 2018

Vypracoval: Mgr. Kamil Litvik, Bc. Martina Jínková, Bc. Eliška Nislerová

Dne: 30. 8. 2018

Zodpovídá: Bc. Martina Jínková

Schválil: Ludmila Dostálová, MBA

Dne: 10. 9. 2018

Počet stran: 5



Obsah

Úvodní ustanovení	2
SYSTÉM PRAVIDELNÉ REVIZE, PRŮBĚŽNÉ KONTROLY A HODNOCENÍ ZPŮSOBU VÝKONU SPOD	2

Úvodní ustanovení

Seznam použitých zkratk

CHMT – Charita Moravská Třebová

CPPC – Centrum pěstounské péče Cesta

Účel dokumentu

Tento dokument definuje systém pravidelné revize, průběžné kontroly a hodnocení způsobu výkonu SPOD

Rozsah platnosti

Tento dokument je závazný pro všechny pracovníky Centra pěstounské péče Cesta.. Tito jsou povinni jednat v souladu s tímto dokumentem.

Odpovědnost

Vedoucí služby zodpovídá za aktualizaci tohoto dokumentu a je povinen (povinna) seznámit s dokumentem ostatní pracovníky.

Pracovníci jsou s tímto dokumentem seznámeni a postupují podle něj.

SYSTÉM PRAVIDELNÉ REVIZE, PRŮBĚŽNÉ KONTROLY A HODNOCENÍ ZPŮSOBU VÝKONU SPOD

Jednou za rok probíhá hodnocení výkonu SPOD. Vedoucí služby svolá na začátku roku, nejdéle do konce března, poradou společně se všemi klíčovými pracovníky i ředitelkou organizace. Na poradě je představena Hodnotící zpráva za uplynulý rok.

Zdrojem informací jsou statistické výkazy a analýza přijatých stížností, ale také výstupy z hodnocení zaměstnanců a jejich pohled na poskytovanou sociálně-právní ochranu, podněty pěstounů, vyhodnocené hodnotící dotazníky od pěstounů a spolupracujících organizací a tak podobně.

Z porady je pořizován zápis. V průběhu porady jsou zaznamenávány dílčí závěry k jednotlivým částem programu. Výstupem je celkové zhodnocení činnosti pověřené osoby. To je podklad pro provádění změn a úprav v postupech.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Celkové zhodnocení služby je zveřejněno ve výroční zprávě a využito je při tvorbě plánu činnosti pro následující období. O všech podstatných změnách jsou informováni také pěstouni, případně spolupracující subjekty a veřejnost, změny jsou zpracovány také do materiálů o činnosti služby.

Při sestavování systému kontroly a hodnocení jsou využívány hlavně procesy, které jsou ve službě zavedeny a jsou funkční dle standardu 16b.

Kontrola slouží ke zkvalitnění služby, nikoli jako nástroj represe vůči zaměstnanci. V praxi vedoucí služby dbá na to, aby navrhované postupy byly reálné, snadno pochopitelné a použitelné.

Současně Centrum pěstounské péče Cesta pravidelně aktualizuje všechny standardy, minimálně jednou za rok, pokud nedojde k výjimečné situaci.



Revize dokumentu

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti
Datum revize	Výsledek revize	Podpis odpovědného pracovníka
Druh změny:		Ukončení platnosti

