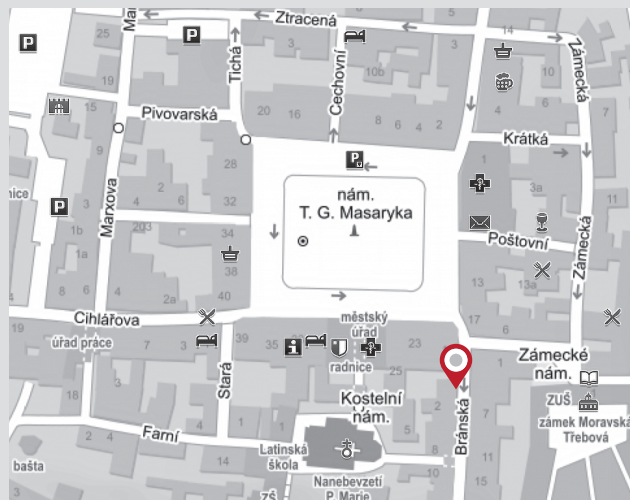
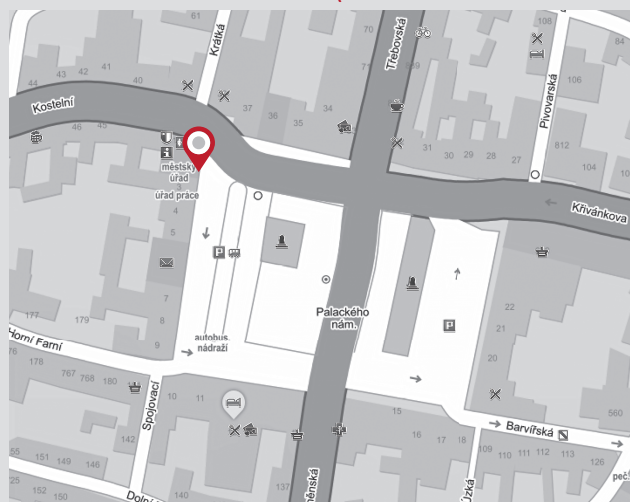


KDE NÁS NAJDETE?

Moravská Třebová – Bránská 210/18



Jevíčko – Palackého nám. 1 (budova Městského úřadu)



KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Vedoucí služby, právník:

Mgr. Pavel Šejnoha, mobil: 736 503 393

email: poradna@mtrebova.charita.cz

Sociální pracovníce:

Mgr. Lucie Wrbová, mobil: 731 604 564

Mgr. Aneta Václavková, mobil: 604 224 261

Michaela Sýkorová, DiS., mobil: 737 412 206

Na realizaci projektu „Řešíme dluhy v Moravské Třebové“, reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0016200, je poskytována finanční podpora Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.



Každá situace má své řešení.

OBČANSKÁ PORADNA

CHARITA MORAVSKÁ TŘEBOVÁ

A: Kostelní nám. 3 - 571 01 Moravská Třebová

T: +420 461 540 001 M: +420 739 002 756

E: info@mtrebova.charita.cz W: www.mtrebova.charita.cz

IČO: 65189418 B: KB 27-1128540297/0100



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

 **Charita**
Moravská Třebová

OBČANSKÁ PORADNA

Adresa hlavního pracoviště:

Bránská 210/18, 571 01 Moravská Třebová

Pobočka Jevíčko:

Palackého nám. 1, 569 43 Jevíčko

CO JE NAŠÍM POSLÁNÍM?

Posláním Občanské poradny je poskytnout lidem rady v obtížné životní situaci. Usilujeme společně s těmi, kteří se na nás obrátí, aby se lépe zorientovali ve své životní situaci, znali svá práva a povinnosti. Naším přáním je, aby vyřešili svoji situaci nebo ji alespoň zlepšili.

JAKÉ JSOU NAŠE CÍLE?

Cíle služby směřem ke klientovi:

- klient, který získal potřebné informace nebo rady,
- klient, který zná svá práva a povinnosti a je schopen v souladu s nimi jednat,
- klient, který zlepšil nebo vyřešil svoji situaci.

KOMU POSKYTUJEME NAŠÍ SLUŽBU?

Služba poradny je určena lidem ve věku od 16 let.

Poskytujeme dvě formy:

1. ambulantní - v prostorách poradny
2. terénní

Ambulantní formu poskytujeme na pracovištích v Moravské Třebové a Jevíčku pro klienty, kteří pobývají v regionu **Moravskotřebovsko a Jevíčko**. Terénní formu poradenství poskytujeme pouze na území Moravské Třebové (v bydlišti klienta nebo jako doprovod na úřad).

Službu poskytujeme lidem, kteří potřebují pomoc nebo podporu **pro zvládnutí své obtížné životní situace**. Zároveň tito lidé **nemohou využít jiných dostupných komerčních (např. právních) služeb** a dokáží se sami, či za účasti jimi zajištěné další osoby (např. tlumočnicka), s poradcem v Občanské poradně domluvit.

Obtížnou životní situaci rozumíme, že **člověk má náhlé či dlouhodobé potíže, které nepříznivě ovlivňují jeho dosavadní život**.

Cílové skupiny:

- oběti domácího násilí
- osoby bez přístřeší
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Z důvodu bariérovosti budovy poskytneme ambulantní formu služby osobám, které nevyjdou schodiště samostatně nebo alespoň s podporou pracovníka, pouze telefonicky, dopisem nebo emailem.

V JAKÝCH OBLASTECH PORADENSTVÍ POSKYTUJEME?

- **Dluhy** (např. exekuce, oddlužení, práva a povinnosti dlužníka)
- **Finance** (např. rodinný rozpočet)
- **Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost** (např. hledání zaměstnání, životopis, příprava na vstupní pohovor)
- **Bydlení** (např. vzory smluv, nájemní bydlení, trvalý pobyt)
- **Rodinné právo** (např. svěření dítěte do péče, určení výživného, rozvodové řízení)
- **Majetkoprávní vztahy** (např. vzory smluv, dědictví)
- **Vzdělání** (např. školní systém, přijímací zkoušky)
- **Ochrana spotřebitele** (např. práva a povinnosti stran, reklamace)
- **Právní systém a právní ochrana** (např. občanské, pracovní a trestní právo)
- **Sociální dávky** (např. druhy dávek, podmínky, žádosti, systém sociálního zabezpečení), **zdraví a bezpečí**
- **Podpora při zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím**, osobami blízkými a příbuznými.

KDY VÁM MŮŽEME POMOCI?

Služba Občanské poradny je poskytována:

a) ambulantní formou na dvou pracovištích:

Moravská Třebová – Bránská 210/18 (boční vchod, první patro):

Pondělí 8:00 – 12:00 a 13:00 - 17:00

Úterý 13:00 - 17:00

Středa 8:00 – 12:00 a 13:00 - 17:00

Čtvrtek 7:00 – 12:00 a 13:00 - 16:00

Pondělí a čtvrtek odpoledne jen pro objednané.

Jevíčko – Palackého nám. 1 (budova Městského úřadu, zasedací místnost v 1. patře):

Úterý 7:00 – 12:00 a 12:30 - 14:30

b) terénní formou - pouze území Moravské Třebové

Úterý 8:00 - 12:00 (po předchozí domluvě)

Službu lze ve výjimečných případech sjednat i mimo provozní dobu (v ambulantní i terénní formě).

KAPACITA SLUŽBY

Okamžitá kapacita služby – dvě intervence.

Počet intervencí: 30 min/ jednání

STÍŽNOSTI

Každý klient (nebo jím zvolený zástupce) má právo podat stížnost na kvalitu poskytované služby. Stížnost může být podána ústně, písemně či prostřednictvím e-mailu. Stížnost může být i anonymní. Stížnost lze podat např. řediteli Charity Moravská Třebová či vedoucímu služby.

KTERÉ ZÁSADY VŽDY DODRŽÍME?

Bezplatnost, nestrannost, diskrétnost, individuální přístup a samostatnost.